

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **Bestellungen:**

Bestellungen sind schriftlich abzugeben. Ein Formblatt mit allen erforderlichen Eintragungen kann von den Internetseiten ‚www.z-hightech.de‘ unter ‚Bestellen/Preise‘ heruntergeladen werden. Es kann ebenso an uns gefaxt oder per Brief geschickt werden.

## **Lieferung, Versand, Versandkosten:**

Im Inland wird per Vorkasse als Paket oder Warensendung geliefert. Im Ausland wird per Vorkasse als Paket oder Einschreiben geliefert. Die Versandkosten entnehmen Sie dem Formblatt ‚Bestellen/Preise‘. Teillieferungen erfolgen nur auf Wunsch des Kunden. Hierzu bedarf es einer zusätzlichen Vereinbarung. Transportschäden sind uns und dem Transportunternehmer sofort anzuzeigen, sonst erfolgt kein Ersatz. Schadenersatzansprüche gegen Dritte, die dem Kunden zustehen, tritt der Kunde erfüllungshalber sofort an uns ab.

## **Produkte, Preise und ihre Gültigkeit:**

Die aktuelle Preisliste für lieferbare Handelswaren ist im Formblatt ‚Bestellen/Preise‘ enthalten. Es handelt sich um Bruttopreise, inkl. der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer. Die Preisliste wird immer im März eines Jahres herausgegeben und gilt jeweils für ein Jahr. Es gelten für Handelswaren grundsätzlich die am Tag der Lieferung gültigen Preise. Sind wegen unerwarteter Preiserhöhungen durch uns oder durch unsere Vorlieferanten am Tag der Lieferung andere Preise zwingend erforderlich, als am Tag der Bestellung zu Grunde gelegt, wird der Kunde vorher informiert und hat ein Rücktrittsrecht vom Vertrag.

Für Dienstleistungen gilt immer der Preis der Bestellung, unabhängig vom Tag der Lieferung. Dienstleistungen klassifizieren sich in erster Linie dadurch, das es sich um Arbeiten an einem vom Kunden eingesandten Modell handelt. Da diese nicht rückgängig gemacht werden können, ist hier ein Rücktritt vom Vertrag bzw. eine Rückgabe ausgeschlossen. Dienstleistungen werden daher von uns erst ab dem Tage der vollständigen Bezahlung der Vorabrechnung erbracht.

## **Kauf, Vertragspartner, Firmenadresse:**

Es kommt ein Vertrag nach § 433 Abs.II BGB zustande. Vertragspartner sind der Kunde und die Firma High Tech Modellbahnen, Achim Grob, Hofrat-Grätz-Straße 15, 97456 Hambach, Tel: 09725/7305, Fax: 09725/7304, E-Mail: achim.grob@z-hightech.de.

## **Stornierung, Widerruf.....?? : (evtl. Verweis auf extra Punkt?)**

Die Stornierung einer Bestellung kann jederzeit erfolgen. Diese wird sofort wirksam, wenn noch keine Waren versandt wurden. Wurden bereits Waren versandt, wird die Stornierung wirksam, sobald diese Waren an unsere Firmenadresse zurückgesandt wurden. Zur Stornierung einer Bestellung genügt eine schriftliche Mitteilung per Brief, Fax oder E-Mail an unsere Firmenadresse.

## **Rechnungsstellung, Bezahlung und Rücktritt vom Vertrag:**

Ist eine Bestellung bei uns eingegangen wird eine Vorabrechnung erstellt und an Sie verschickt. Nach Geldeingang des Zahlungsbetrages auf unser Konto, angegeben auf der Vorabrechnung, wird die Originalrechnung der Sendung beige packt und mit den bestellten Waren an Sie versandt. Bei Auslandüberweisungen dürfen keine Kosten zu unseren Lasten entstehen. Bürger die in Staaten wohnen, die zur Europäischen Wirtschaftsunion gehören, können mit Hilfe der BIC-Nummer und der IBAN-Nummer auf das deutsche Konto von High Tech Modellbahnen überweisen. Die zur Bezahlung notwendigen Kontoangaben werden alle auf der Vorabrechnung mitgeteilt. Die bestellten Artikel sind ab Datum der Vorabrechnung 14 Tage für Sie reserviert. Sollte der Gesamtbetrag in Geld nicht bei uns eingehen und erfolgt auch sonst keine Begründung für die Fristüberschreitung wird der Vertrag von uns storniert. Es entstehen für beide Seiten keine weiteren Kosten.

Sind während der Laufzeit des Vertrages Gegenstände an uns übersandt worden und tritt der Kunde vom Vertrag zurück, liegen diese Gegenstände ab diesem Zeitpunkt für den Kunden zur Abholung bereit. Wir können diese auch auf abgesichertem Wege an den Kunden zurücksenden. Die entstehenden Kosten für Paket-Porto oder Einschreiben entnehmen Sie bitte dem Formblatt ‚Bestellen/Preise‘. Selbstredend erwarten wir hier eine Vorauszahlung der Versandkosten.

### **Gewährleistung, Reklamation:**

Wir bieten auf unsere Produkte Garantie und Gewährleistung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Treten Mängel an Handelswaren auf, sind wir bemüht diese umgehend abzustellen. Nach Rücksendung an uns, prüfen wir den für Sie bestmöglichen Weg der Mängelbeseitigung. Dies kann erfolgen durch Nachbesserung, Wandel oder Tausch. Ist eine mängelfreie Lieferung der Ware nicht möglich, nehmen wir den Artikel zurück. Näheres zur Rücksendung, siehe unter dem Punkt ‚Rückgabe und Rücksendung‘.

Bei Mängeln an von uns erbrachten Dienstleistungen steht die Nachbesserung im Vordergrund, da sonst keine Möglichkeit der Mängelbeseitigung in Betracht kommt. Hierzu wird in den Leistungsbeschreibungen von uns die Art und die Qualität der Dienstleistung sehr genau beschrieben, so das hier keine falschen Erwartungen zugrunde liegen können. Wird vom Kunden eine Reklamation bei Dienstleistungen gemeldet, muss sehr exakt ausgeführt sein, worin der Mangel besteht, wie dieser beschaffen ist und wie der Kunde sich eine mängelfreie Leistung vorstellt.

### **Rückgabe und Rücksendung:**

Der Kunde kann einen Artikel, der eine Handelsware darstellt, bei Nichtgefallen innerhalb einer Woche zurückgeben. Der Artikel muss vollständig, unbenutzt, in der Originalverpackung und ohne jegliche Gebrauchsspuren dem neuen Zustand, seiner Auslieferung entsprechen. Rücksendungen, gleich aus welchem Rechtsgrund, müssen an uns, den Empfänger, in jedem Fall frei erfolgen. Unfreie Sendungen an uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, werden nicht angenommen und gelten als nicht zugesandt. Sobald die zurückgegebene Handelsware sich wieder in unserem Haus befindet und deren Zustand in Ordnung ist, werden bezahlte Beträge von uns innerhalb von zwei Wochen auf das Konto des Kunden erstattet, von welchem die Bezahlung erfolgte. Alle Arten von Dienstleistungen, die wir anbieten, sind von der Rückgabe ausgeschlossen.

### **Salvatorische Klausel:**

Wird ein Teil oder werden mehrere Teile des Vertrages basierend auf diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ungültig oder nichtig, so berührt dies den Vertrag nicht als Ganzes, sondern nur die ungültigen oder nichtigen Teile. Beide Vertragspartner sind nun gehalten, den/die ungültigen Teil/e durch gültige Regelungen so zu ersetzen, das diese dem Zweck dessen am nächsten kommt, was ursprünglich gewollt war.

### **Sitz und Gerichtsstand:**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile immer der Standort Hambach und das Amtsgericht Schweinfurt. Vollständige Anschrift, siehe oben unter dem Punkt ‚Kauf‘.

### **Sonstiges:**

Preisänderungen, Irrtümer und Liefermöglichkeiten stehen unter Vorbehalt und Zwischenverkauf. Hiervon abweichende Vereinbarungen bedürfen immer der Schriftform und einer Bestätigung unsererseits.